

PROCESO DE SELECCIÓN 728 N° 001 – 2024
TECNICO DE ATENCION Y ORIENTACION
(Sujeto a Modalidad Suplencia
Temporal)

I. ASPECTOS GENERALES:

El proceso de selección de personal se rige de acuerdo con las **Bases para Concurso Público de Méritos Bajo el Régimen Laboral N°728 –Modalidad Suplencia Temporal** vigentes en la fecha de publicación de la presente convocatoria, las cuales se encuentran publicadas en el Portal TRABAJA CON NOSOTROS - SATCH.

1.1 Lugar de ejecución del proceso:

Todas las etapas del proceso de selección se ejecutarán de acuerdo a las fechas establecidas en el cronograma y de manera presencial, excepto la evaluación curricular, la cual se realizará de manera virtual.

II. ASPECTOS ESPECIFICOS:

2.1 Objeto de la convocatoria:

Contratar los servicios de dos (02) TÉCNICOS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN, cuya misión es atender y orientar a los administrados en sus trámites relativos a las declaraciones juradas y liquidaciones de índole tributaria y no tributaria.

2.2 Unidad orgánica solicitante:

Departamento de Registro y Fiscalización

2.3 Dependencia encargada de realizar el proceso de selección:

Unidad de Recursos Humanos.

III. PRINCIPALES FUNCIONES A DESARROLLAR:

- 3.1. Atender los trámites de su competencia.
- 3.2. Solicitar información y coordinar con otras unidades orgánicas acerca de las consultas de los contribuyentes y/o administrados.
- 3.3. Entregar a solicitud de administrado, estados de cuentas de deuda tributaria y no tributaria.
- 3.4. Emitir reportes de los trámites realizados en el día y ordenar los documentos físicos generados para su remisión.
- 3.5. Otras funciones asignadas por la jefatura inmediata, relacionadas a la misión del puesto.

IV. COORDINACIONES PRINCIPALES

- 4.1 **Coordinaciones Internas:** Jefe de Departamento de Registro y Fiscalización y demás Unidades Orgánicas de la Gerencia de Operaciones.
- 4.2 **Coordinaciones Externas:** No aplica.

V. REQUISITOS DEL PERFIL DE PUESTO:

DETALLE	REQUISITOS
Formación Académica	Estudios técnicos completos o estudiantes universitarios a partir del VIII ciclo en Administración, Economía, Contabilidad, Ciencias de la Comunicación, Periodismo, Derecho, Computación e Informática, Estadística o carreras afines por la formación.
Conocimientos Técnicos	Conocimiento en atención al público y tributación municipal.
Cursos o Programas de Especialización	Capacitación en Tributación Municipal o Atención al Cliente o Gestión Pública.
Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos	- Procesador de textos: Nivel básico. - Hojas de cálculo: Nivel básico. - Programa de presentaciones: Nivel básico.
Experiencia Laboral	General: Un (01) año ya sea en el sector público o privado. Específica (incluida en la experiencia general): Experiencia requerida para el puesto No aplica Nivel mínimo a ser considerado como experiencia específica: Prácticas profesionales.
Habilidades o competencias	Atención, organización de información, dinamismo y comunicación oral.

VI. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los factores de evaluación del proceso de selección tienen un puntaje mínimo aprobatorio en escala vigesimal (20 puntos), distribuyéndose de esta manera:

EVALUACIONES	PESO	PUNTAJE MINIMO	PUNTAJE MÁXIMO
Evaluación curricular.	Apto/ No apto (cualitativo)		
Evaluación presencial de conocimientos del puesto.	60%	12.00	20.00
Entrevista Personal modalidad presencial.	40%	12.00	20.00
PUNTAJE FINAL	100%	12.00	20.00

VII. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar y Modalidad de prestación del servicio	Sedes o establecimientos donde opera la unidad orgánica solicitante. Modalidad de Trabajo: Presencial
Duración del contrato	Por el periodo de tres (03) meses (prorrogable hasta la reincorporación oportuna del titular a su puesto de trabajo)
Remuneración mensual	S/ 1,200.00 (Mil doscientos y 00/100 soles) Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador, se adicionará incrementos pactados en Negociación Colectiva Centralizada.
Jornada	40 hr. 00 min semanales.

VIII. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

- Las publicaciones del proceso de selección de personal se realizan en el portal web https://satch.gob.pe/acceso/institucion/trabaja_con_nosotros. La institución podrá realizar comunicaciones a través de los correos electrónicos declarados por los postulantes en los anexos, siendo responsabilidad del postulante la verificación de los mismos.
- Es responsabilidad del postulante realizar el seguimiento permanente de las publicaciones y mantener habilitada la cuenta de correo electrónico consignada en su inscripción en los Anexos, así como, gestionar que las notificaciones electrónicas enviadas no sean consideradas como correo no deseado o SPAM.
- El postulante debe contar con una conexión a internet estable para evitar inconvenientes durante el desarrollo de cada una de las etapas del proceso de selección.
- El cronograma puede estar sujeto a variaciones que se publicarán oportunamente.
- Las instrucciones de cada etapa serán publicadas con los resultados de la etapa anterior.



ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN	FECHAS
Publicación y difusión de la convocatoria en la página web del Servicio de Administración Tributaria de Chiclayo y en el Portal de SERVIR- Talento Perú.	Del 16/05/2024 al 29/05/2024
Presentación de postulación: Anexos y Curriculum Vitae documentado escaneados al siguiente correo electrónico: convocatorias@satch.gob.pe consignando OBLIGATORIAMENTE en el ASUNTO: Apellidos y Nombres CONVOCATORIA N°__-2024-SATCH Pasada la fecha y hora indicada, se entenderá como NO PRESENTADO.	30/05/2024 al 05/06/2024 hasta las 18:00 horas
Evaluación Curricular	06/06/2024 al 20/06/2024

Publicación de resultados de la evaluación curricular	21/06/2024
Evaluación de conocimientos	22/06/2024
Publicación de resultados de la evaluación de conocimientos	28/06/2024
Entrevista Final	Del 01/07/2024 al 05/07/2024
Publicación de Resultados Finales	08/07/2024
Suscripción de contrato	09/07/2024 al 15/07/2024



Unidad de Recursos Humanos -SATCH

