

IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Órgano: SECCIÓN DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO
Unidad orgánica: NO APLICA
Puesto Estructural: NO APLICA
Nombre del Puesto: GESTOR DE COBRANZA
Dependencia jerárquica lineal: Departamento de Cobranzas
Dependencia funcional: NO APLICA
Puestos a su Cargo: NO APLICA

MISIÓN DEL PUESTO

Gestionar de manera adecuada y oportuna compromisos de pago de adeudos en cobranza coactiva, brindando para tal efecto orientación en forma presencial, virtual o telefónica.

FUNCIONES DEL PUESTO

- 1 Establecer compromisos de pago con los administrados que forman parte de la cartera de la dependencia, para el cumplimiento de las deudas tributarias.
 - 2 Gestionar la cobranza de la deuda tributaria en sus diferentes estados en informar al superior inmediato, para las acciones que correspondan.
 - 3 Gestionar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias de los administrados, a través de las visitas domiciliarias, a fin de cumplir con los objetivos de la dependencia.
 - 4 Notificar a los administrados el vencimiento de sus obligaciones, para lograr el pago de deuda tributaria oportuna.
 - 5 Notificar documentos de cobranza de tributos, como impuestos alcabalas, vehicular y multas, a fin de cumplir con el cumplimiento de obligaciones por parte de los administrados.
 - 6 Incrementar la información de contacto de los contribuyentes y/o administrados.
 - 7 Realizar informes de gestión, en materia de su unidad de organización.
- Otras funciones asignadas por la jefatura inmediata, relacionadas a la misión del puesto.

COORDINACIONES PRINCIPALES

Coordinaciones Internas:

Todos los Órganos y Unidades Orgánicas.

Coordinaciones Externas:

MPCH, SUNARP, SUNAT, OTROS

FORMACIÓN ACADÉMICA

A.) Nivel Educativo	B.) Grado(s)/situación académica y estudios requeridos para el puesto	C.) ¿Colegiatura?																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Incompleta</th> <th>Completa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Primaria</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Secundaria</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 ó 2 años)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Técnica Superior (3 ó 4 años)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Universitario</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Incompleta	Completa	<input type="checkbox"/> Primaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 ó 2 años)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Técnica Superior (3 ó 4 años)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Universitario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Egresado(a)</th> <th>Bachiller</th> <th>Título/ Licenciatura</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">En todas las carreras universitarias desde VII ciclo, Técnica completa.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Maestría</td> <td><input type="checkbox"/> Egresado</td> <td><input type="checkbox"/> Grado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Doctorado</td> <td><input type="checkbox"/> Egresado</td> <td><input type="checkbox"/> Grado</td> </tr> </tbody> </table>	Egresado(a)	Bachiller	Título/ Licenciatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	En todas las carreras universitarias desde VII ciclo, Técnica completa.			<input type="checkbox"/> Maestría	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado	<input type="checkbox"/> Doctorado	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado	<p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>D.) ¿Habilitación profesional?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>
	Incompleta	Completa																																	
<input type="checkbox"/> Primaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
<input type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
<input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 ó 2 años)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
<input checked="" type="checkbox"/> Técnica Superior (3 ó 4 años)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																	
<input checked="" type="checkbox"/> Universitario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
Egresado(a)	Bachiller	Título/ Licenciatura																																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
En todas las carreras universitarias desde VII ciclo, Técnica completa.																																			
<input type="checkbox"/> Maestría	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado																																	
<input type="checkbox"/> Doctorado	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado																																	



CONOCIMIENTOS

A.) Conocimientos Técnicos principales requeridos para el puesto (No se requieren sustentar con documentos):

•Tributación Municipal y/o Gestión de Cobranzas y/o Atención al Público

B.) Cursos y Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos.

•No aplica

C.) Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos

Ofimática	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de textos		X		
Hojas de cálculo		X		
Programa de presentaciones		X		
Otros (Especificar)				
Otros (Especificar)				
Otros (Especificar)				

Idiomas y/o dialectos	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Inglés	X			
Quechua				
Otros (Especificar)				
Otros (Especificar)				
Observaciones.-				

EXPERIENCIA

Experiencia general

Indique la cantidad total de años de experiencia laboral; ya sea en el sector público o privado.

(06) meses

Experiencia específica

A. Indique el tiempo de experiencia requerida para el puesto en la función o la materia:

(06) meses

B. En base a la experiencia requerida para el puesto (parte A), señale el tiempo requerido en el sector público:

No aplica

C. Marque el nivel mínimo de puesto que se requiere como experiencia; ya sea en el sector público o privado:

Practicas profesionales Auxiliar o Asistente Analista Especialista Supervisor/ Coordinador Jefe de Área o Departamento Gerente o Director

* Mencione otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia; en caso existiera algo adicional para el puesto.

HABILIDADES O COMPETENCIAS

• Responsabilidad con el trabajo, iniciativa, pensamiento analítico y pensamiento conceptual, disponibilidad de apoyo en lo que se le requiera dentro de sus atribuciones.

REQUISITOS ADICIONALES

Microsoft Office básico (Excel, Word) - Contar con moto lineal y licencia de conducir

