

BASES DEL PROCESO DE SELECCIÓN

CONVOCATORIA PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES

Nº 001-2021-SATCH

I. DEPENDENCIA Y/O ÓRGANO Y/O UNIDAD ORGÁNICA CONVOCANTE

Oficina de Tecnología de la Información a través de la Unidad de Recursos Humanos

II. OBJETO DE LA PRESENTE

Contratar a un (01) practicante pre profesional, para la Oficina de Tecnología de la Información del Servicio de Administración Tributaria de Chiclayo –SATCH, de acuerdo a la relación de perfil de puesto señalado y en el marco del Decreto Legislativo Nº 1401, que aprueba el régimen especial que regula las modalidades formativas de servicios en el Sector Público

III. BASE LEGAL

- Decreto Supremo Nº 083-2019-PCM que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo Nº 1401 “Régimen Especial que regula las Modalidades Formativas de Servicios en el Sector Público”
- Decreto Legislativo Nº 1401 “Régimen Especial que regula las Modalidades Formativas de Servicios en el Sector Público”
- Resolución Ministerial Nº 09-2007-TR, que dicta disposiciones complementarias para el registro de planes y programas, y aprueba modelos y formatos sobre modalidades formativas.
- Resolución de Presidencia Ejecutiva Nº 140-2019-SERVIR-PE que aprueba los “Lineamientos para el otorgamiento de ajustes razonables a las personas con discapacidad en el proceso de selección que realicen las entidades del sector público”
- Resolución de Presidencia Ejecutiva Nº 000006-2021-SERVIR-PE, que aprueba por delegación la “Guía operativa para la gestión de recursos humanos durante la emergencia sanitaria por el COVID 19 – Versión 3”



IV. REQUISITOS

Requisitos Generales

- No tener vínculo laboral, contractual, de servicios o de cualquier índole con la entidad.
- No contar con sentencia condenatoria consentida y/o ejecutoriada por delito doloso.
- No encontrarse inscrito en el Registro Nacional de Sanciones contra Servidores Civiles
- No encontrarse incurso en alguno de los impedimentos dispuestos por el ordenamiento jurídico, para los servidores públicos.

Requisitos específicos

- Ser estudiante de una universidad, instituto de Educación Superior, escuela de Educación Superior o Centro de Educación Técnico Productiva, a partir



del último o los dos últimos años de estudios, según corresponda, excepto en los casos que el plan de estudios contemple un criterio distinto para la realización de prácticas.

- El periodo de Prácticas Pre profesionales no podrá excederse más allá de un periodo de dos (02) años, aun en el caso de que dichas prácticas se desarrollen en más de una entidad; a excepción de los casos en los que el plan de estudios contemplen un criterio distinto para la realización de prácticas. Situación en la que prevalecerá este último.
- No haber obtenido la condición de egresado.
- Disponibilidad para realizar prácticas pre profesionales por seis (06) horas diarias o treinta (30) horas semanales.

Requisito del Puesto:

- Egresado de la carrera técnica o universitaria de: Computación, Sistemas, Informática, Electrónica.

V. FUNCIONES A DESEMPEÑAR

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos
- Instalación de redes de datos y eléctricos
- Formateo y configuración de PCs
- Labores de organización en la oficina

Modalidad para el desarrollo de funciones:

De conformidad con la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 000006-2021-SERVIR-PE, que aprueba por delegación la "Guía operativa para la gestión de recursos humanos durante la emergencia sanitaria por el COVID-19- Versión 3", se establece las siguientes modalidades de trabajo:

- Presencial: Implica la asistencia física del/la practicante durante el desarrollo de sus prácticas.
- Remoto: Implica la asistencia física del/la practicante en su domicilio o lugar de aislamiento domiciliario.
- Mixto: Implica la combinación de trabajo presencial, el trabajo remoto.

En ese contexto el órgano solicitante de la presente convocatoria determinará la modalidad de acuerdo con la necesidad de la institución.

VI. BENEFICIOS

- Descanso de quince (15) días debidamente subvencionado cuando la duración de la modalidad formativa sea superior a doce (12) meses. Asimismo, una compensación económica proporcional cuando la duración de la modalidad formativa sea menor o igual a doce (12) meses.
- Seguro Médico Privado
- Emitir, cuando corresponda, los informes que requiera la Universidad, Instituto de Educación Superior, Escuela de Educación Superior o Centro de Educación Técnico Productiva
- Certificado al término del periodo de prácticas.



VII. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN

- **Disposiciones Generales**

La conducción del proceso de selección en todas sus etapas estará a cargo de la Unidad de Recursos Humanos.

Las evaluaciones se realizarán a través de las siguientes etapas:

- ✓ Evaluación de cumplimiento de requisitos
- ✓ Evaluación de conocimientos
- ✓ Entrevista personal

Las etapas de evaluación son eliminatorias, debiendo el postulante cumplir con los requisitos y presentarse a las evaluaciones programadas en la fecha y hora establecida, según indica el cronograma.

- **Disposiciones Específicas**

El proceso de selección consta de las siguientes actividades y etapas según lo detallado a continuación:

Etapas/Actividades	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
Cumplimiento de requisitos	No tiene puntaje	No tiene puntaje
Evaluación de conocimientos	14.00	20.00
Entrevista personal	14.00	20.00

a) **Evaluación de cumplimiento de requisitos:**

La evaluación del cumplimiento de requisitos se realiza de forma virtual y comprende la verificación de la información declarada por el postulante así como de los documentos de sustento que adjunta, además de las condiciones para la postulación.

Los postulantes además del currículum vitae documentado digitalmente (escaneado), deberán anexar obligatoriamente:

- Anexo N° 1: Solicitud de realización de prácticas
- Anexo N° 2: Declaración jurada

Los Anexos N°1 y 2 se encuentran en formato descargable en el portal del SATCH, en la dirección <https://www.satch.gob.pe/portada/inicio/bolsaTrabajo.php>.

Es responsabilidad del postulante adjuntar en su Currículum Vitae documentos legibles cuyo contenido se pueda apreciar, caso contrario estos no serán evaluados.

LA DOCUMENTACIÓN SE DEBERÁ ENVIAR EN UN SOLO ARCHIVO EN PDF VÍA CORREO ELECTRÓNICO A convocatorias@satch.gob.pe
EN EL CORREO ELECTRÓNICO DEBERÁ INDICAR CLARAMENTE EN EL ASUNTO: APELLIDOS Y NOMBRES. CONVOCATORIA DE PRÁCTICAS SEGUIDO DEL N.º <DE LA CONVOCATORIA>-2021 (EJEMPLO: APELLIDOS Y NOMBRES. CONVOCATORIA DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES N.º XXX-2021-SATCH).

No se admitirá el envío de más correos electrónicos por correcciones en la documentación remitida por el postulante. Para estos casos solamente se



evaluará el primer correo enviado, los demás correos serán desestimados. En ese sentido, se insta al postulante a verificar detenidamente las Bases de la presente convocatoria y los requerimientos solicitados antes de enviar su propuesta.

Solamente se admitirán propuestas enviadas en el día y en el horario indicado en el CRONOGRAMA de las Bases de la presente convocatoria. Las propuestas que se reciban antes o después del día y horario establecido serán desestimadas y no aparecerán en los resultados de Evaluación Curricular.

Respecto de los datos o la información señalada, el/ la postulante autoriza la realización de cualquier proceso de debida diligencia o fiscalización posterior que, en cualquier momento, el SATCH crea conveniente efectuar.

INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR LOS FORMULARIOS

- Para postulantes que cuenten con la firma digital: descargar, completar, convertir en formato PDF y firmar digitalmente en los espacios solicitados.
- Para postulantes sin firma digital deben: imprimir, completar, firmar físicamente y escanear individualmente cada documento para posteriormente enviarlos en formato PDF.
- La suma de adjuntos no debe superar los 20 MB
- Para consultas contactarnos al teléfono móvil: 944454148 vía WhatsApp o al correo electrónico: convocatorias@satch.gob.pe con copia a ghuaman@satch.gob.pe en horario de atención de lunes a viernes de 8am a 4pm.

De no cumplir con estas indicaciones y las mencionadas en los numerales anteriores, el/la postulante quedará descalificado(a) del proceso de selección.

Los postulantes que acrediten el cumplimiento de todos los requisitos mínimos para el puesto y presenten los documentos requeridos en el plazo y forma establecida en las bases, serán considerados "APTOS". Los/las postulantes declarados "APTOS" en la evaluación de cumplimientos de requisitos participarán de la siguiente etapa: "Evaluación de conocimientos".



Los postulantes serán los únicos responsables de la información y datos ingresados para participar en el presente proceso de selección y en cumplimiento con el perfil de puesto señalado. En caso la información registrada sea falsa, la entidad se reserva el derecho de realizar acciones legales correspondientes.

Sólo se publicará la relación de los postulantes que cumplan con el perfil del puesto

b) Evaluación de conocimientos.

Ejecución: Tiene como objetivo evaluar conocimientos relacionados a la entidad, a los requisitos y funciones señalados en el perfil de puesto.



- Para el desarrollo del examen de conocimientos virtual se hará uso del software de videollamadas Zoom o Meet o plataforma Google. Es responsabilidad del postulante instalar y/o descargar el aplicativo Zoom o Meet en su laptop, computadora personal, smartphone, o Tablet; asegurarse de que el dispositivo elegido cuente con internet, cámara y audio, así como familiarizarse en su uso, previo al examen de conocimientos. Asimismo, deberá **registrar correo electrónico Gmail.**

- La Unidad de Recursos Humanos enviará a los postulantes aptos, notificación al correo electrónico recordando la hora y fecha del examen de conocimientos, indicando el link/enlace de acceso a la reunión en la plataforma Zoom o Meet o plataforma google.
- El día del examen de conocimientos virtual, con diez (10) minutos de anticipación a la hora prevista para el examen, el comité evaluador efectuará la prueba de compatibilidad; con tal fin se comunicará con los postulantes aptos mediante llamada telefónica o mensaje de texto para que ingresen a la plataforma el/la postulante deberán unirse haciendo uso el link/enlace (enviado a su correo previamente), portar su DNI y mostrarlo a través de su cámara web), a fin de comprobar la identidad de la persona que responderá el examen y disminuir el riesgo de cualquier tipo de suplantación. No se otorgará minutos de espera a los postulantes para el inicio del examen.
- Se aplicará una evaluación objetiva con preguntas cerradas y/o de opción múltiple de respuesta u otro. La evaluación de conocimientos tiene un puntaje mínimo aprobatorio de catorce (14) puntos, quien obtenga puntaje menor a lo establecido es considerado "NO APTO".
- No se otorgará puntaje alguno y no pasarán a la siguiente evaluación, los/as postulantes que no estén presentes en la fecha y hora programada.
- Esta etapa es eliminatoria; en consecuencia, los postulantes que alcancen o superen el puntaje mínimo aprobatorio de 14 puntos, participarán en la etapa de entrevista personal.
- El candidato será responsable del seguimiento de la publicación de los resultados finales en la página web, y de la realización de la siguiente etapa según el cronograma de la convocatoria.
- Sólo se publicará la relación de los postulantes aprobados en la evaluación de conocimientos

c) Entrevista personal

Ejecución: Está orientada a analizar el dominio temático – conocimiento técnico, conocimientos relacionados al SATCH, actitud personal y competencias acorde al perfil convocado.

- La entrevista personal se desarrolla bajo la modalidad virtual y estará a cargo del Comité Evaluador, cuyo objetivo es identificar a la persona idónea para el puesto en concurso, considerando el conocimiento, casos, actualidad, cultura general, comportamiento ético, habilidades y/o competencias relacionados con el perfil del puesto requerido en la convocatoria.
- El Comité evaluador será conformado por: un representante del área usuaria y un representante de la Unidad de Recursos Humanos.
- La entrevista se realizará a través de la plataforma Zoom o Meet. Es responsabilidad del postulante instalar y/o descargar el aplicativo Zoom o Meet en su laptop, computadora personal, smartphone, o Tablet; asegurarse de que el dispositivo elegido cuente con internet, cámara y audio, así como familiarizarse en su uso, previo a la entrevista personal.
- La Unidad de Recursos Humanos enviará a los postulantes aptos, notificación al correo electrónico recordando la hora y fecha de la entrevista personal, indicando el link de acceso a la videollamada en la plataforma Zoom o Meet.
- El día de la entrevista personal virtual, con diez (10) minutos de anticipación a la hora prevista, el comité evaluador efectuará la prueba de compatibilidad; con tal fin se comunicará con los postulantes aptos mediante llamada telefónica o



mensaje de texto para que ingresen al aplicativo Zoom o Meet el/la postulante deberán unirse haciendo uso el link/enlace (enviado a su correo previamente), portar su DNI y mostrarlo a través de su cámara web, a fin de comprobar la identidad de la persona que responderá la entrevista personal y disminuir el riesgo de cualquier tipo de suplantación. No se otorgará minutos de espera a los postulantes para el inicio de la entrevista.

- En caso que el postulante no se presente en la videollamada con el Comité Evaluador en la fecha y hora programada, no se le otorga puntaje alguno y se le declara "NO APTO"; asimismo, se dará por finalizada la entrevista, dejando constancia de ello a través de un correo electrónico que se remitirá al postulante y en el Acta respectiva.
- En caso que el postulante tenga problemas de conectividad y culmine la llamada, el Comité intentará una (01) vez restablecer la conexión y en caso no se tenga éxito, se dará por finalizada la entrevista, dejando constancia de ello a través de un correo electrónico que se remitirá al postulante y en el Acta respectiva.
- Se les recuerda a los postulantes que en la entrevista personal virtual se les tratará de la misma manera que en una entrevista presencial, por lo que se recomienda seguir las formalidades del caso. El postulante deberá verificar la disponibilidad de la tecnología correspondiente, tener su DNI a la mano y evitar cualquier imagen o sonido distractor/perturbador.
- El puntaje mínimo aprobatorio en esta etapa es de catorce (14) puntos, quien obtenga un puntaje menor a lo establecido es considerado "NO APTO". Asimismo, el puntaje máximo aprobatorio es de veinte (20) puntos.
- El candidato será responsable del seguimiento de la publicación de los resultados finales en la página web.

Los criterios de la entrevista personal y puntaje máximo, son los siguientes:

<u>CRITERIOS DE LA ENTREVISTA PERSONAL</u>	<u>PUNTAJE MÁXIMO</u>
Dominio Temático – Conocimientos técnicos acorde al puesto convocado	5 Puntos
Actitud personal	5 Puntos
Conocimientos relacionados al SATCH	5 Puntos
Competencias acorde al puesto convocado	5 Puntos

Sólo se publicará la relación de postulantes que aprueben la etapa de entrevista personal.

VIII. DE LOS RESULTADOS FINALES

- a) El puntaje final se obtendrá de la sumatoria del puntaje de la Evaluación de Conocimientos y la Entrevista Personal.
- b) El postulante que haya aprobado todas las etapas del proceso y haya obtenido la puntuación más alta, siempre que haya alcanzado o superado los 28 puntos, será considerado ganador del proceso.
- c) Los postulantes que hayan obtenido como mínimo 28 puntos y en resultado final no resulten ganadores, serán considerados accesorios, de acuerdo al orden de méritos.
- d) El/la postulante declarado GANADOR/A en el Proceso de Selección para efectos de la suscripción y registro del convenio, debe tener en cuenta lo siguiente:



La Unidad de Recursos Humanos dentro de los cinco (05) días hábiles posteriores a la publicación de los resultados finales se comunicará con el/la GANADOR/A, para solicitar la presentación de los siguientes documentos de forma escaneada para la suscripción del convenio.

- ✓ Carta de Presentación del Centro de Estudios debidamente firmado (original y copia)
- ✓ Currículum Vitae documentado para la verificación respectiva por parte de la Unidad de Recursos Humanos
- ✓ Ficha de datos personales, proporcionada por la Unidad de Recursos Humanos
- ✓ Declaración jurada de no tener antecedentes policiales, penales, judiciales
- ✓ Una foto tamaño carné sobre fondo blanco
- ✓ Si el (la) postulante declarado(a) GANADOR(A) en el proceso de selección, no presenta la información requerida durante los 5 días hábiles posteriores a la publicación de los resultados finales, perderá el derecho a la suscripción del convenio y se procederá a convocar al primer ACCESITARIO según orden de mérito para que proceda a la suscripción del convenio dentro del mismo plazo, contado a partir de la respectiva notificación.
- ✓ De no suscribir el convenio el primer accesitario por las mismas consideraciones anteriores, la entidad podrá convocar al siguiente accesitario según orden de mérito o declarar desierto el proceso.

De acuerdo a la "Guía operativa para la gestión de recursos humanos durante la emergencia sanitaria por el COVID-19- Versión 3", los documentos originales requeridos, serán remitidos luego de culminada la declaratoria de Emergencia Sanitaria para realizar el control posterior y la autenticación respectiva que servirán para acreditar el cumplimiento del perfil; a excepción de la documentación indicada en Artículo 5 "Prohibición de la exigencia de la documentación" del Decreto Legislativo N° 1246 que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa.



IX. SUBVENCIÓN ECONÓMICA:

S/.930.00 soles (Novecientos treinta con 00/100 soles) mensuales

X. DURACIÓN

Tres meses, renovables según desempeño y necesidades de la Entidad

XI. DECLARACIÓN DEL PROCESO COMO DESIERTO

El proceso será declarado desierto en alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando no se presenten postulantes en alguna de las etapas del proceso de selección o no se cuente con postulantes aprobados en alguna etapa del proceso de selección
- Cuando los postulantes no cumplan con los requisitos mínimos
- Cuando los postulantes no alcancen el puntaje total mínimo de 28 puntos.

El proceso será cancelado en alguno de los siguientes supuestos, sin que sea responsabilidad del SATCH:



- Cuando desaparece la necesidad del servicio iniciado el proceso de selección.
- Por asuntos institucionales no previstos
- Otras razones debidamente justificadas

XII. DISPOSICIONES FINALES

- a) Cualquier controversia, situación no prevista o interpretación a las bases que se susciten o se requieran durante el proceso de selección, será resuelto por la Unidad de Recursos Humanos o por el Comité de Selección, según les corresponda a través del correo electrónico convocatorias@satch.gob.pe
- b) La información registrada en la presentación de postulación tiene carácter de declaración jurada, siendo el postulante el único responsable de la información consignada en dicho documento y se somete al proceso de fiscalización posterior que lleve a cabo el SATCH
- c) El cronograma es tentativo; sujeto a variaciones que se darán a conocer oportunamente.
- d) En caso de que el/la postulante se presente a las evaluaciones fuera del horario establecido para dicho efecto, no podrá participar en las mismas y será descalificado/a del proceso
- e) En caso que el/la postulante sea suplantado/a por otro postulante o por un tercero, será automáticamente descalificado/a, sin perjuicio de las acciones civiles o penales que la entidad convocante adopte.
- f) De detectarse que el/la postulante haya incurrido en plagio o incumplido las instrucciones para el desarrollo de cualquiera de las etapas del proceso, será automáticamente descalificado/a; sin perjuicio de las acciones civiles o penales que la entidad convocante pueda adoptar.
- g) Es de responsabilidad exclusiva del postulante, verificar los resultados obtenidos en cada etapa del proceso de selección a través de la publicación realizada en la página web institucional
- h) Respecto a la publicación de los resultados finales, los postulantes podrán interponer los recursos administrativos previstos en la normatividad legal vigente. La interposición de los mencionados recursos no suspende el proceso de selección ni el proceso de vinculación
- i) Los resultados de cada etapa serán publicados según cronograma en el Portal Institucional del SATCH:
<https://www.satch.gob.pe/portada/inicio/bolsaTrabajo.php>



Chiclayo, 03 de junio de 2021
Comité de Selección